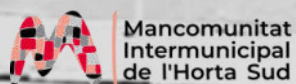


# Digitalización en el sector terciario

**Proyecto EMPACE**

**PACTO TERRITORIAL HORTA SUD**

**Noviembre 2023**



**LABORA**  
Servei Valencià d'Ocupació i Formació



**Pacto  
Territorial  
Horta Sud**

**Edición: noviembre de 2023**

**Equipo: Pacto Territorial Horta Sud**

Consolidación de Empresas

[negocios@mancohortasud.es](mailto:negocios@mancohortasud.es)

Desarrollo local y empleo

[emprendimiento@mancohortasud.es](mailto:emprendimiento@mancohortasud.es)

Informática y administración

[empleo@mancohortasud.es](mailto:empleo@mancohortasud.es)  
[adc@mancohortasud.es](mailto:adc@mancohortasud.es)

**Portada:** Comercio tradicional. Foto del blog <https://informacionecomerce.blogspot.com>

## 1. Modelos de negocio de comercio y servicios

En la comarca Horta Sud, la mayoría de las personas ocupadas lo hacen en actividades comerciales y en el sector de servicios.

El sector servicios ha sido analizado convenientemente en los epígrafes anteriores, el sector del comercio queda para un posterior estudio, si bien en este punto se tratan los modelos de negocio que, en algunos casos, coinciden en ambas actividades.

Estos sectores suelen estar basados en modelos de negocio específicos o especializados, que pueden evolucionar con el tiempo y con las sucesivas innovaciones tecnológicas. Por ejemplo:

- Comercio minorista tradicional: Muchas empresas siguen un modelo de negocio tradicional, como tiendas físicas que venden productos directamente a los consumidores. Estos negocios pueden evolucionar incorporando el canal de WhatsApp como medio de solicitar pedidos o de hacer promociones, hacer ventas en línea o realizando servicios de entrega a domicilio.
- Servicios de hostelería y restauración (restaurantes, bares y cafeterías). Estos negocios pueden operar bajo diversos modelos de negocio, desde la comida rápida, catering, eventos, catas; pero también se pueden diferenciar por atraer a público interesado en actividades culturales, de ocio y tiempo libre, etc.
- Servicios de consultoría y asesoría: Son servicios en los que se tarifa por proyecto o tiempo. Pueden ofrecer acceso a equipos técnicos especializados o pueden ayudar al personal responsable de las empresas con una tarea de mentoring.
- E-commerce y venta a partir de catálogos de productos o servicios en línea: Cada vez hay más empresas que se suman a plataformas de comercio en línea u ofrecen servicios premium por internet.
- Plataformas de servicios compartidos: Las comunidades de usuarios pueden ofertar paquetes de compra de bienes o servicios mediante plataformas por ejemplo de compra de energía, transporte discrecional o chárter, lotes de alimentos, etc.

- Educación en línea: La educación y formación en línea es una tendencia en crecimiento: clases de refuerzo, mantenimiento físico, cursos a distancia.
- Turismo y hostelería: Los usuarios acceden a la contratación de alojamiento, turismo activo, reservas a través de plataformas, y se informan sobre la opinión de otros usuarios sobre los mismos
- Servicios de salud y bienestar: Las clínicas ofrecen a sus clientes la opción de arreglar todo el papeleo, documentos y pruebas a través de la nube, así como los medios de pago desde la misma web.

El acceso de la población nativa digital a la demanda de bienes y servicios hace que cada vez sea más importante el desarrollo tecnológico de cualquier empresa o negocio para no perder cuota de mercado.

Sin embargo, las empresas siguen dependiendo mayoritariamente de su centro de actividad físico, sea local, nave o espacio. En la provincia de Valencia, la proporción de locales según su actividad se puede consultar en la tabla siguiente:

LOCALES	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	SERVICIOS
% PROV VAL	6,6	11,7	23,9	57,9
% ESPAÑA	5,9	11,8	22,6	59,8

No se tienen cifras de indicadores a nivel de municipio, por lo que se estima que son válidos para la comarca los correspondientes de la provincia de Valencia.

La irrupción de nuevos modelo de negocio basados en el uso masivo de tecnologías (por ejemplo: franquicias, startups), así como la mayor conciencia social y medioambiental de la ciudadanía (por ejemplo: empresas sostenibles, RSC), están causando un cambio radical en la organizaciones, como por ejemplo en:

- ✓ su emplazamiento físico o virtual, con el surgimiento de áreas y ejes comerciales,
- ✓ en los canales de venta o suministro, como las empresas que utilizan plataformas tecnológicas,
- ✓ en el sistema de relaciones de la empresa con la clientela, con sus proveedores, y con la administración, con el uso de multicanales, y servicios en la nube.

## Tipos de modelos

En el caso de las empresas comerciales los modelos son:

- **Venta al por menor tradicional:** Este es el modelo de negocio más común para las tiendas físicas. Las empresas compran productos a mayoristas o fabricantes y los venden a los consumidores a través de tiendas físicas (1.848).

Tabla 1. Principales calles comerciales, áreas y establecimiento de servicios

mun	vía	dirección	nº
ALA	AVENIDA	PAIS VALENCIA	76
ALA	AVENIDA	BLASCO IBAÑEZ	40
ALA	CALLE	VICENTE ANDRES ESTELLES	26



CASCO URBANO DE ALAQUÀS

mun	vía	dirección	nº
ALB	AVENIDA	PADRE CARLOS FERRIS	76
ALB	AVENIDA	CORTS VALENCIANES	48
ALB	AVENIDA	BLASCO IBAÑEZ	31



CASCO URBANO DE ALBAL

mun	vía	dirección	nº
ALC	CARRETERA	ANTIC REGNE DE VALENCIA	43
ALC	AVENIDA	COLON	23
ALC	AVENIDA	RICARD HERNANDEZ	23



CASCO URBANO DE ALCÀSSER

mun	vía	dirección	nº
ALD	CALLE	IGLESIA	41
ALD	CARRETERA	CAMINO DEL COSCOLLAR	33
ALD	CARRETERA	LLANO DE QUART	27
ALD		BONAIRE	



CASCO URBANO DE ALDAIA

mun	vía	dirección	nº
ALF	AVENIDA	DOCTOR GOMEZ FERRER	31
ALF	CALLE	DEL SOL	14
ALF	CALLE	ISAAC PERAL	12
ALF		ÁREA COMERCIAL ALFAFAR	



CASCO URBANO DE ALFAFAR

mun	vía	dirección	nº
BEN	AVENIDA	CAMI NOU	102
BEN	CALLE	MARQUES DEL TURIA	23
BEN	AVENIDA	ALFAFAR	22



CASCO URBANO DE BENETUSSER

mun	vía	dirección	nº
BLL	CALLE	ALBAL	11
BLL	CALLE	BUENOS AIRES	9



CASCO URBANO DE BENIPARRELL

mun	vía	dirección	nº
CAT	AVENIDA	RAMÓN Y CAJAL	87
CAT	CAMINO	REAL	62
CAT	AVENIDA	RAMBLETA	60



CASCO URBANO DE CATARROJA

mun	vía	dirección	nº
MIS	AVENIDA	GREGORIO GEA	78
MIS	CALLE	SAN ANTONIO	73
MIS	AVENIDA	VICENTE BLASCO IBAÑEZ	53



CASCO URBANO DE MISLATA

mun	vía	dirección	nº
LLO	CALLE	DOCTOR GOMEZ FERRER	3



CASCO URBANO DE LLOCNOU DE LA CORONA

mun	vía	dirección	nº
PAI	CALLE	MAESTRO PALAU	27
PAI	CALLE	MAESTRO SERRANO	24
PAI	CALLE	SAN JORGE	22



CASCO URBANO DE PAIPORTA

mun	vía	dirección	nº
MAN	CALLE	MAJOR	54
MAN	CALLE	RIBARROJA	51
MAN	CALLE	MASIA DE LA COVA	33



CASCO URBANO DE MANISES

mun	vía	dirección	nº
PIC	CALLE	LA SENYERA	27
PIC	CALLE	SANT ANTONI ABAT	16
PIC	PLAZA	ESPANYA	14



CASCO URBANO DE PICANYA

mun	vía	dirección	nº
MAS	AVENIDA	BLASCO IBAÑEZ	55
MAS	CALLE	9 D'OCTUBRE	11
MAS	CALLE	SANT MIQUEL	11



CASCO URBANO DE MASSANASSA

mun	vía	dirección	nº
PSS	AVENIDA	NORD	45
PSS	CALLE	NOU	33
PSS	CALLE	BONAVISTA	22



CASCO URBANO DE PICASSENT

mun	vía	dirección	nº
QUA	AVENIDA	SANT ONOFRE	35
QUA	CALLE	JESUS MORANTE BORRAS	29
QUA	CALLE	TRAFALGAR	24



CASCO URBANO DE QUART DE POBLET

mun	vía	dirección	nº
SED	AVENIDA	DEL PAIS VALENCIA	39
SED	CALLE	DE VALENCIA	30
SED	CALLE	DE SANT ANTONI	27
SED		ÁREA COMERCIAL SEDAVI	



CASCO URBANO DE SEDAVI

mun	vía	dirección	nº
SIL	AVENIDA	ESPIOCA	172
SIL	AVENIDA	ALACANT	92
SIL	AVENIDA	REIS CATOLICS	39



CASCO URBANO DE SILLA

mun	vía	dirección	nº
TOR	AVENIDA	AL VEDAT	364
TOR	CALLE	PROFESOR IDILIO GIMENO	124
TOR	CALLE	PARE MENDEZ	110
TOR		CENTRO LAS AMÉRICAS	



CASCO URBANO DE TORRENT

mun	vía	dirección	nº
XIR	AVENIDA	DEL CAMI NOU	119
XIR	PLAZA	ALQUERIA NOVA	48
XIR	CALLE	PASCUAL ARBOS	23
XIR		AREA COMERCIAL GRAN TURIA	



CASCO URBANO DE XIRIVELLA

- **Venta en línea (e-commerce):** Las empresas venden productos a través de sitios web y plataformas en línea. Pueden ser minoristas puros en línea, como Amazon, o empresas tradicionales que también operan en línea, como El Corte Inglés.
  - [SLOWDECO](#) es una marca sostenible que valora la artesanía local en Valencia, recuperando el legado de carpinterías familiares. Ofrecen productos con maderas certificadas y diseñan muebles modulares versátiles para un consumo consciente y sostenible a largo plazo. Diseñan muebles de estilo nórdico desde Alaquàs y los envía para su montaje tipo Ikea o bien con personal propio.
  - En el caso de la tienda on-line de [Consum](#) y previamente registrado en la propia página web, se puede solicitar un pedido para su entrega en la dirección o direcciones indicadas siempre que el código postal pertenezca a la zona de reparto. El coste de preparación y envío depende de que el importe de la compra sea mayor o menor a 60 €.
- **Franquicias:** Las empresas comerciales pueden permitir a otros empresarios operar una versión replicada de su negocio a cambio de regalías y tarifas de franquicia.
  - [The Fitzgerald Burger](#) es una cadena de hamburgueserías propias y franquiciadas, que inició su trayectoria en Torrent y ahora está asentada por toda España con 21 puntos de venta y 10 nuevas aperturas en este año 2023. La inversión aproximada es de 500.000 €, canon de entrada de 30.000 €, y con royalty y canon de publicidad del 7% sobre ventas.
  - Productos Alimenticios [Belros S.A.](#), más conocido simplemente como Belros, es una empresa ubicada en Benetússer dedicada a la distribución y comercialización de dulces y golosinas, además de otros productos

alimenticios. Tiene más de 300 puntos de venta distribuidos en toda España

- **Mayorista:** En lugar de vender productos a consumidores finales, las empresas comerciales venden a otras empresas, minoristas o distribuidores a granel (2.985).
  - En [Abordo](#) Central de Compras S.L. es una empresa alimentaria de Alimentos Congelados, con sede en Paiporta, con tres líneas de negocio perfectamente diferenciadas, Tiendas Especializadas, Venta y Distribución a HO.RE.CA. (Hostelería, Restauración y Catering) y Venta Directa a Hogar por catálogo (verduras, entrantes, pescados, cefalópodos, mariscos, moluscos, carnes, platos precocinados, platos preparados, pasta, pizzas, helados y postres).
  - [NP Drums](#), empresa ubicada en Manises, distribuye y vende instrumentos musicales de percusión, así como material accesorio de reparación, soportes fijos y cinchas.
- **Dropshipping:** Las empresas que utilizan este modelo de negocio no mantienen inventario físico, sino que compran productos a medida que los venden y los envían directamente desde el fabricante o mayorista al cliente final.
  - [CIR62](#) es una empresa de suministros para la industria y la construcción, con sede en Quart de Poblet. Trabaja con las primeras marcas a nivel nacional en aislamientos y materiales de la construcción e industria, que pueden ser seleccionados en un amplia catálogo de productos.
  - [Sadival](#) es una empresa de Xirivella, dedicada a la confección de cestas, lotes y baúles de productos de Navidad Gourmet personalizados, con una entrega de más de 500.000 pedidos al año.
- **Venta por suscripción:** Las empresas ofrecen productos o servicios en base a una suscripción periódica. Por ejemplo, servicios de cajas de suscripción que envían productos a los clientes cada mes.
  - [Bonaire Luxe](#) (Aldaia) permite la suscripción mediante abonos a la exhibición de películas de cine a través de la plataforma "Cuenta myCINESA), 18,90 €/mes o 189 € / año.
  - [Don Gallo Café](#) es una empresa ubicada en Massanassa de venta de cafés e infusiones por suscripción mensual.
- **Venta a través de marketplaces:** Las empresas pueden vender sus productos en plataformas de terceros como eBay, Etsy o Alibaba, aprovechando la audiencia y la infraestructura de estas plataformas.
  - [Bajabajo](#) es un Marketplace, auspiciada por LANZADERA en Valencia, que conecta comercios y vendedores locales con los vecinos. La plataforma presenta una nueva forma de hacer la compra local, fácil y sostenible: a) Local: los mejores comercios, marcas y productos de la ciudad, b) Fácil: pedidos en múltiples comercios y repartos agrupados en la franja horaria elegida y c) Sostenible: delivery KMO, vehículos eléctricos y packaging ecológico. Da soporte a la compra en cuatro mercados de Valencia.
  - [La gran botiga](#), promovida por el ayuntamiento de Catarroja, reúne tiendas del mercado y del comercio del municipio, con la posibilidad de compra on-line y envíos gratis a partir de 25 €.
- **Modelo freemium:** Ofrecen productos o servicios básicos de forma gratuita y luego cobran por características premium o funcionalidades adicionales. Esto es común en aplicaciones y software.
  - [Consulta Business Travel](#) es una empresa de viajes corporativos, asentada en Sedaví, que tiene una versión gratuita para el uso de la plataforma en la nube Destinux.
- **Venta directa:** Las empresas venden productos directamente a los consumidores a través de canales como ventas a domicilio, ferias comerciales o ventas en eventos especiales.
  - [Vasago](#) es una empresa de Torrent que se dedica a la venta directa de Herramientas de Encintado Profesional y distribuidor oficial de la firma australiana Tapepro (carga, acabado, esquinas).
  - [El gourmet del potro](#) es una empresa ubicada en Quart de Poblet y está especializada en venta a domicilio de carnes y productos equinos, principalmente de potro.
- **Negocio de servicios adicionales:** Además de vender productos, algunas empresas comerciales ofrecen servicios relacionados, como reparación, mantenimiento, instalación, o asesoramiento técnico.
  - [Suma Fitness Club Alfafar](#) es la empresa que gestiona el centro deportivo del municipio, al que se le suman servicios variados como la plataforma virtual privada de tu gimnasio SUMA TV.
  - [SAT Versol](#) es una empresa de Alcàsser dedicada a la producción y comercialización de naranjas y clementinas, como servicio adicional está la Cesión de Tierras mediante un contrato por 15 años para poner las tierras en producción.

- **Venta de productos exclusivos o de nicho:** Se centran en productos de alta calidad, exclusivos o de nicho que atraen a un público específico dispuesto a pagar un precio más alto por la singularidad o calidad.
  - [Saifresc](#) es una empresa de Catarroja que vende productos alimentarios ecológicos en tienda y distribuidores.
  - [Fluge](#) audiovisuales es una empresa de Silla especializada en el alquiler de equipos audiovisuales (sonido, iluminación y vídeo para eventos, festivales, teatros, musicales y giras).
- **Venta internacional:** Las empresas comerciales pueden expandirse a mercados internacionales y vender sus productos en todo el mundo.
  - [Tableros Folgado](#) es una empresa de Aldaia, dedicada a producción de tableros de madera para la industria del mueble que exporta a toda Europa, incluso del este, Oriente Medio y América Latina.
  - [Carnes Félix](#) es una empresa de Albal que se dedica a Importación, exportación, sala de despiece, fábrica de elaborados y almacén frigorífico de productos cárnicos.
- **Venta de productos usados o reacondicionados:** Algunas empresas se especializan en la venta de productos de segunda mano o reacondicionados a precios más bajos que los productos nuevos.
  - [Ofiocasion](#) es una empresa de Catarroja especializada en la máquinas de ocasión y exposición para oficina y reprografía, revisadas y garantizadas por nuestro servicio técnico oficial.
  - [iPhone Reacondicionados](#) es una tienda de Torrent especializada en la inspección, reparación y limpieza de aparatos de segunda mano iPhone.
- **Venta de productos personalizados:** Ofrecen productos hechos a medida según las preferencias o especificaciones del cliente.
  - [Grafitek](#) es una empresa de Mislata que serigrafía productos personalizados.
  - [Crisan Laboral](#) es una empresa de Aldaia que se comercializa ropa de trabajo, calzado y botas de Seguridad - Utillaje y Suministros para Alimentación - EPIs, Vestuario alta visibilidad - Señalización - Uniformes corporativos, botas de trabajo.
- **Modelo de Consultoría:** Ofrecer servicios de consultoría en un área de especialización, como estrategia empresarial, gestión de recursos humanos, marketing, tecnología, etc.
  - [Orbita Digital](#), es una empresa de Alcàsser que se dedica al diseño e implementación de soluciones de ingeniería y sistemas de digitalización y automatización en sectores industriales.
  - [Martínez Abad Consultores](#) es una empresa de Torrent que ofrece servicios de consultoría integral de la empresa
- **Modelo de Cobro por Uso:** Cobrar a los clientes en función de la cantidad o el tiempo que utilizan los servicios.
  - [Yo Renting](#) es una empresa de Sedaví que arrienda vehículos para particulares y empresas.
  - [Coworking Parc Central](#) es un lugar de trabajo en el municipio de Torrent, con espacios de trabajo individual, despachos y salas de reunión, que incluye servicios básicos de oficina.
- **Modelo de Contratos a Largo Plazo:** Establecer acuerdos contractuales a largo plazo con clientes para proporcionar servicios de manera continua durante un período determinado.
  - [Importaco](#) es una empresa de Beniparrell dedicada a la industria de alimentación y bebidas, especializada en la comercialización de frutos secos y agua mineral, proveedor de Mercadona.
  - [Viokox](#) es una empresa de Picassent, dedicada a la producción de fabricación de productos de higiene y cosméticos, proveedor de cadenas de distribución como Consum, Eroski, Carrefour, Auchan, Leclerc, etc.



## 2. Transformaciones digitales en el sector terciario

### Modelos de negocio novedosos basados en plataforma

Cada vez son más las empresas que utilizan las plataformas tecnológicas como base de su actividad, o como medio de realizar compras, ventas o suministro de servicios a otras empresas o al público en general.

En el artículo de Cinco Días (03/07/2023): [El 30% de las pymes recurre a las plataformas tecnológicas para crecer](#) dice que según un estudio del sector de la restauración y la alimentación de la empresa barcelonesa [Glovo](#), las empresas buscan:

- ✓ *acelerar el crecimiento de sus negocios*
- ✓ *mejorar la audiencia*
- ✓ *interaccionar con los clientes con canales de comunicación efectivos*
- ✓ *escuchar sus necesidades y*
- ✓ *ofrecerles un servicio de calidad.*
- ✓ *El 40% de los entrevistados ya colaboran con alguna plataforma.*

Las plataformas tecnológicas intermedian entre las empresas que ofrecen productos o servicios a un precio competitivo y la clientela que los elige entre una amplia oferta. Todo ello de una forma sencilla para ambas partes.

Las plataformas dan visibilidad a las empresas, que de otra manera no serían capaces de tener, mientras que a la clientela les ofrece una compra rápida o un servicio inmediato 7/24h.

La pandemia hizo que muchas **empresas** fueron conscientes de que sus estructuras organizativas eran muy endebles ante situaciones no esperadas, algunos de estos problemas han encontrado soluciones tecnológicas o metodológicas que se están implementando desde entonces, por ejemplo:

Problemas de las empresas	Solución tecnológica
Interrupción de las cadenas de suministro	Tecnología blockchain
Trabajo remoto	Aplicaciones de teletrabajo
Reducción de ventas y demanda	Marketplaces y e-commerce
Dificultades en la gestión de inventario	Inventario en la nube
Mayor demanda de atención al cliente en línea	Chatbots y asistentes virtuales
Seguridad informática y amenazas	Herramientas en tiempo real seguridad cibernética
Incertidumbre en la planificación financiera	Software ERP
Paralización de la producción	Bigdata, IA en procesos internos
Dificultades en la capacitación de empleados	E-learning
Problemas de comunicación interna	Herramientas de gestión de proyectos interna
Cumplimiento de regulaciones sanitarias	Protocolos adaptados al covid-19 de protección y seguridad para el trabajo. Epis, medición de co2, división de equipos
Acceso a financiamiento	Plataformas de Fintech
Reducción de la eficiencia en los procesos	Tecnologías agile
Síndrome del trabajador quemado y con problemática de salud mental	Medidas para garantizar el bienestar de la plantilla, detección por software
Pérdida de datos y archivos críticos	Plataformas en la nube para copias de seguridad
Cambios en la demanda y preferencias del consumidor	Marketing digital, análisis de macrodatos

En el caso de la **población** también ha asumido unos retos del uso de las TICs para hacer frente a los problemas causados por la pandemia. Entre otros:

Problemas de la población	Solución tecnológica
Aislamiento social y soledad	Aplicaciones de videoconferencia y redes sociales para mantenerse conectado con familiares y amigos
Acceso limitado a servicios de salud	Telemedicina y consultas médicas en línea
Dificultad para adquirir alimentos y suministros	Aplicaciones de entrega de servicios delivery, despegue comercio electrónico
Pérdida de empleo y dificultades financieras	Plataformas de búsqueda de empleo en línea y aplicaciones de gestión financiera personal
Estrés y ansiedad	Aplicaciones de bienestar mental y meditación en línea: grupos de autoayuda, consultas de psicología, canales temáticos YouTube

Problemas de la población	Solución tecnológica
Educación a distancia	Plataformas de aprendizaje en línea, tutoriales y videoconferencias para clases virtuales
Entretenimiento limitado en el hogar	Plataformas de streaming de video, TV y música en línea
Falta de actividad física	Aplicaciones de ejercicios en casa, preparadores personales y seguimiento de la actividad física
Reducción de actividades culturales y recreativas	Visitas virtuales a museos y eventos en línea, aplicaciones del metaverso
Desinformación y noticias falsas	Medios de comunicación y sitios web confiables
Desafíos de trabajo en casa	Software de colaboración en línea y aplicaciones de gestión del tiempo, equipamiento técnico y ergonomía del lugar de trabajo
Preocupaciones sobre seguridad cibernética	Formación en seguridad cibernética y uso de herramientas de seguridad en línea, trabajo en la nube
Dificultades en la gestión del tiempo y la productividad	Aplicaciones de gestión del tiempo y tareas en línea, flujos de trabajo mediante software
Falta de interacción social	Comunidades en línea y grupos de interés en redes sociales, auge del X, TikTok, Tinder, etc.
Cambios en las rutinas y hábitos de vida	Aplicaciones de seguimiento de hábitos y recordatorios, pulseras Fitbit, rutas de bici Wikiloc,

Esta tendencia hacia el desarrollo de una cultura digital tanto en la empresa como en la población en general es una constante desde que el gobierno decretó el estado de Pandemia el 14 de marzo de 2020.

Otros hechos internacionales como el atasco del barco portacontenedores *Even Given* del 23 de marzo de 2021, o el inicio de la invasión de Ucrania por Rusia el 24 de febrero de 2022 han hecho decantarse a muchas empresas por modelos de negocio más digitalizados, con un consumo energético mucho menor, con cadenas de distribución más cortas y con unos costes de operaciones mucho más ajustados.

A esta transformación de las economías también ha contribuido de manera destacable el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia español que, mediante inversiones y reformas se apoya en cuatro ejes transversales: la transición ecológica, la transformación digital, la cohesión territorial y social, y la igualdad de género, con una inversión de 140.000 M€.

En el [informe Perspectivas España 2023](#) la consultora KPMG un 58% de las empresas consultadas dicen que la prioridad estratégica para el próximo año es la transformación digital, concretamente un 67% harán inversiones en Digitalización y nuevas herramientas tecnológicas, un 42% invertirán en eficiencia energética y un 37% en impulsar medidas de sostenibilidad social y ambiental.

Estos cambios en las organizaciones están ligados a la revisión analítica de aquellos procesos y procedimientos que le dan más valor a la empresa, a cómo diferenciarse de la competencia y a apostar por un sistema robusto de innovación continua.

A aquellas empresas que están entre dos aguas (un modelo tradicional con los clientes de toda la vida y un modelo de cambio radical con apertura a una clientela nueva), se les ofrece una amplia gama de modelos de negocio basados en el uso intensivo de tecnología.

A continuación, se citan algunos ejemplos de modelos de negocio basados en el uso de plataformas tecnológicas:

### 1. Modelo de alquiler de alojamiento turístico:



Hay una amplia oferta de plataformas para el alquiler de viviendas para períodos vacacionales como [Airbnb](#) (empresa californiana) o [Booking.com](#) (holandesa) especializada en hoteles o apartamentos turísticos.

En el primer caso la empresa fija una comisión del 3% a los anfitriones y del 14% a los huéspedes del subtotal de la reserva. En el segundo caso la empresa fija una comisión de entre el 15% (básica, sin posicionamiento), al 18% (destacados en sus prestaciones y servicios) o programa Genius y propiedad preferente en cuyo caso la comisión puede llegar al 27,8%.

Otras plataformas son: [Expedia](#), [TripAdvisor](#), [Alquileres Vacacionales de Google](#) (AVG, sin comisiones), [Rentalia](#) (con sede en Madrid), [HomeToGo](#), [Casamundo](#), [Be Mate](#), [Only-apartments](#), [Homestay](#), [9flats](#), [atraveo](#) (grupo TUI alemán), [Mediavacaciones](#), y [misterb&b](#) (turistas LGBT).

Frente a estas plataformas hay otras con capital español como [Avantio](#) (software de gestión de alojamientos turísticos) empresa de Paterna, [Spain-Holiday.com](#), empresa malagueña de alquileres vacacionales, [Sociedad de Explotación Turística Pierre et vacances España S.L](#) radicada en Barcelona, la [Red de Paradores de España](#), la empresa barcelonesa [Escapada Rural](#) de alojamientos rurales o la

madrileña [Rusticae](#) de Hoteles con encanto y casas de turismo rural de España y Portugal

Si bien el modelo responde a una reducción importantísima de gastos de publicidad de las personas propietarias de hoteles y apartamentos y una amplísima oferta de alojamiento en destino para el turista, hay algunos aspectos que causan preocupación como: la fiabilidad de la oferta según los parámetros de confort anunciados, la protección de las transacciones económicas, la gentrificación de los cascos céntricos de las ciudades turísticas, la ocupación ilícita de los apartamentos, la competencia desleal de los pisos turísticos con los hoteles y alojamientos turísticos, la tributación fuera de España o el cambio de paradigma en el tipo de turista hacia una versión de turismo low cost.

## 2. Modelo de coche de uso compartido y soluciones de movilidad:



Este modelo de negocio insta a los usuarios a compartir los desplazamientos o el vehículo por un tiempo determinado. Generalmente son flotas de coches utilitarios u otros vehículos eléctricos que pueden entrar en las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) de las principales ciudades. También proporcionan reserva de plaza de aparcamiento o gestionan estos espacios en grandes empresas.

Entre las primeras están:

- [BlaBlaCar](#): Conecta a conductores y pasajeros para compartir viajes en coche y pagar el coste del viaje entre los pasajeros. Esta aplicación es francesa que cobra una comisión del 25% por cada pago.
- [Karos](#): Es una aplicación vasca para compartir el coche todos los días para ir al trabajo, viajes de corta distancia, muy propicia para el desplazamiento a polígonos industriales y complementaria con la red de transporte público.
- [Hoop Carpool](#): es una aplicación de la empresa holandesa Kadans que tiene por misión que se comparta el coche en el entorno de Málaga Techpark.
- [Coche compartir](#): es un portal web del ayuntamiento de Majadahonda que anuncia los trayectos de vehículos para poder compartir entre varios usuarios.

Entre las empresas que comparten un vehículo por tiempo determinado se encuentran las siguientes:

- [Zity](#). Es una compañía de carsharing eléctrico creada por Ferrovial y Renault España, cuyo objetivo es ofrecer un servicio de alquiler de vehículos eléctricos

por minutos, horas y hasta días. Solamente se puede disponer de este servicio en Madrid.

- [Wible](#). Esta empresa se compone de 500 unidades de KIA Niro Híbrido Enchufable y te permite reservar, abrir y conducir cualquier vehículo de su flota, devolviéndolo mediante el aparcamiento en una zona. También opera en Madrid únicamente.
- [Free2move](#). El carsharing de PSA, anteriormente conocido como eMov, opera con en el alquiler de coches utilitarios por trayectos en la ciudad de Madrid, con un servicio muy valorado desde el aeropuerto Adolfo Suarez-Madrid.
- [GoTo](#). Se trata de una de las compañías pioneras en carsharing multimodal con oferta de coches, furgonetas, motos y patinetes para compartir. En total, más de 1.200 vehículos componen su flota.
- [Ubeeqo](#). Es una compañía europea especializada en soluciones de movilidad para particulares, empresas y hoteles en las ciudades de Madrid y Barcelona. Se alquila por horas.
- [ShareNow](#): Proporciona servicios de carsharing en la ciudad de Madrid.

Para gestionar las plazas de aparcamiento y espacios de trabajo hay las aplicaciones siguientes:

- [Sharvy](#): es una solución de alquiler de plazas de aparcamiento o espacios comunes de empresas
- [Parclick](#): es una plataforma que te permite reservar plazas de aparcamiento en diferentes ciudades de España y zonas aeroportuarias (Manises). Ofrecen una amplia variedad de opciones, desde aparcamientos públicos hasta plazas de aparcamiento en garajes privados.
- [Parkimeter](#): es una aplicación que te ayuda a encontrar y reservar plazas de aparcamiento en ciudades de toda España (Valencia - zona centro). También ofrecen opciones de reserva para largos periodos y estacionamientos cerca de aeropuertos.
- [ElParking](#): es una plataforma que ofrece servicios de reserva de plazas de aparcamiento en toda España (Valencia – zona centro). Además de reservas, también te permite pagar el estacionamiento, calcular el coste y recibir notificaciones sobre restricciones de estacionamiento.

### 3. Modelo de comida a domicilio:



El modelo de comida a domicilio ha tenido un fuerte impulso desde la pandemia de la covid 19. Se calcula que este aumento ha sido del 80% (The NPC Group. [El 'delivery' consolida un 7% de cuota de mercado sobre la facturación total de la restauración](#). Europapress 02/08/2022) e incrementándose entre la población más joven.

Además, el sector delivery, asociado a la entrega de comida a domicilio principalmente, es una salida profesional precaria como “*ryder de la última milla*” a algunos grupos o colectivos con limitadas posibilidades de entrar en otros empleos. Estos trabajadores están sometidos a [la Ley 12/2021 de 28 de septiembre](#), que garantiza los derechos laborales de las personas dedicadas al reparto en el ámbito de plataformas digitales.

- [Just Eat](#): Ofrece una amplia variedad de opciones de comida, desde restaurantes locales hasta cadenas internacionales. La comisión que cobra por pedido es del 9% para nuevos usuarios o de 2% para afiliados.
- [Glovo](#): Además de comida, ofrece entregas de supermercado, farmacias y otros productos. La comisión por pedido es del 30%.
- [Uber Eats](#): Proporciona entregas de comida de una variedad de restaurantes, incluyendo opciones populares y locales. La comisión varía entre el 25 y el 30%.

Hay establecimientos que tienen servicio de reparto propio o que utilizan las plataformas delivery anteriores como, por ejemplo:

- [Telepizza](#): Se enfoca en pizzas y comida rápida, con una amplia gama de opciones de pizza.
- [Dominos Pizza](#): Conocida por su pizza, ofrece una variedad de sabores y opciones personalizadas.
- [Pizza Hut](#): Especializada en pizzas con una variedad de sabores y opciones.
- [Burger King España](#): Entregas de hamburguesas, patatas fritas y otros productos de Burger King.
- [KFC España](#): Entrega de pollo frito y productos relacionados de Kentucky Fried Chicken.
- [Foster's Hollywood](#): Especializada en comida americana, como hamburguesas, costillas y más.

- [Rodilla](#): Se especializa en bocadillos, sandwiches y platos similares.
- [Goiko Grill](#): Conocida por sus hamburguesas gourmet y opciones de comida rápida.

### 4. Modelo de venta de ropa y complementos en línea:



Para este año se espera que el porcentaje de población mundial que realizará compras on-line de prendas de vestir es del 30,1%, el de calzado el 30% y el de bolsos y accesorios el 25,7% (Statista).

Según el informe de la moda on-line en España 2023, de la [consultora Kantar](#), el mercado del e-commerce de moda en España se sitúa en el 21,1%. Uno de los pilares del crecimiento fue el aumento en el gasto medio realizado por los compradores activos en el ecommerce de moda. Estos desembolsaron de media 213,4 euros a lo largo del año, lo que supone una subida del 9,1% en comparación con 2021. En el caso de las mujeres, el gasto por compradora online se elevó a 230,5 euros, un 13,9% más, mientras que los hombres destinaron una media de 188,3 euros en sus compras de moda por Internet, un 2,4% más. Las compras online llegaron al **16,9%** de artículos de moda adquiridos en España.

La totalidad de las cadenas de ropa (franquiciadas o no) disponen de una página web desde la que poder comprar los artículos de moda de la temporada. Estas web ofrecen una plataforma de los productos clasificados por secciones (hombre, mujer, niño), estilo, temporada, productos de ropa, complementos y accesorios, con un despliegue fotográfico, tonal, tallaje, características y materias, disponibilidad, envíos y precio.

Entre otras marcas citar a las que tienen presencia en España:

[Zara](#), [Mango](#), [Pull & Bear](#), [Bershka](#), [Massimo Dutti](#), [Desigual](#), [Stradivarius](#), [C&A](#), [Sfera](#), [Springfield](#), [Women'secret](#), [H&M](#), [Primark](#).

También hay una representación de tiendas online en la comarca que ofrecen productos especializados, por ejemplo:

- [Deflorenflortocados](#): tocados personalizados para eventos (ALA)
- [Cotó en Pèl](#): mercería y academia de prendas de punto (ALD)

- [Indumentaria Alan](#): trajes típicos y complementos valencianos (BEN)
- [Lola Guarch](#): moda hippie, boho (CAT)
- [Joana Moda](#): moda femenina de ropa (MIS)
- [Isabel Serrano](#), vestidos de costura (PSS)
- [Mi príncipe bebé](#): moda infantil (QUA)
- [Totamona](#), ropa de mujer, complementos y cosmética (SED)
- [El vestidor de Lulú](#), moda femenina (SIL)
- [Josefina Huerta](#), vestidos de novia (TOR)

bancarias, tarjetas de débito, criptomonedas y transferencias de dinero internacionales.

- [Bnext](#): es una entidad española que ofrece una tarjeta de débito y una aplicación móvil para gestionar gastos y pagos.
- [Fintonic](#): es una aplicación española que permite a los usuarios gestionar sus finanzas personales, incluyendo la categorización de gastos y la visualización de saldos.
- [Wizink](#): es un banco digital español que se especializa en tarjetas de crédito y depósitos a plazo fijo.
- [Indexa Capital](#): es una plataforma de gestión de inversiones española que ofrece carteras diversificadas de ETFs (fondos cotizados).
- [Housers](#): es una plataforma española de crowdfunding inmobiliario que permite a los inversores participar en proyectos inmobiliarios.
- [Qonto](#): es un banco digital francés dirigido a empresas y autónomos, ofreciendo cuentas de empresa y herramientas de gestión financiera.
- [Mintos](#): es un mercado de préstamos de Letonia en línea que conecta a inversores con prestamistas en toda Europa, permitiendo la inversión en préstamos personales.
- [Goin](#): es una aplicación española que ayuda a los usuarios a ahorrar y administrar su dinero, ofreciendo funciones de redondeo y ahorro automático.
- [MyInvestor](#): es una plataforma de inversión española que ofrece acceso a una amplia gama de fondos de inversión y planes de pensiones.
- [HokoCloud](#): es una plataforma chipriota de gestión de gastos y facturación para autónomos y pequeñas empresas.
- [Wanna](#): es una aplicación española de ahorro y préstamos que permite a los usuarios ahorrar de manera conjunta para objetivos específicos.
- [Zank](#): es una plataforma de crowdlending española que conecta a prestatarios con inversores, facilitando préstamos entre particulares.

## 5. Modelo de fintech (tecnología financiera):



La migración del negocio bancario tradicional a plataformas digitales que operan en la nube es una necesidad apremiante, así lo ha entendido el Banco Santander con la puesta en marcha Gravity un software a medida e innovador que ha sido desarrollado internamente, para poder mover el core bancario a la nube ([El Independiente. Gravity: la plataforma para el gran salto digital del Banco Santander. 2023.09.28](#)).

Este movimiento estratégico de las entidades bancarias a la nube es debido a varios factores como son: el ahorro de costes en la actualización de los programas que rigen la actividad de la empresa, la adaptabilidad a los cambios tecnológicos al centrar todos los servicios de desarrolladores en un único punto, la fuga de talento a las empresas tecnológicas, la generación de servicios personalizados a la clientela y, sobre todo, cerrar el paso a otras entidades no bancarias (Fintech) que empiezan a ofrecer servicios como tarjetas de crédito, transferencias interbancarias, gestión de cuentas o los neobancos.

Entre las empresas Fintech se destacan algunas de ellas, si bien la fiabilidad de algunas está en entredicho:

- [Paypal](#): es una empresa estadounidense que opera un sistema de pagos en línea que soporta transferencias de dinero entre usuarios.
- [N26](#): es un banco digital alemán que ofrece cuentas corrientes y servicios bancarios sin comisiones y con una aplicación móvil fácil de usar.
- [Revolut](#): es una plataforma de servicios financieros británica y de neobanco lituano que ofrece cuentas

## 6. Modelo de energías renovables eléctricas:



La generación, transporte, acumulación y uso de energía renovable eléctrica ha producido modelos de negocio nuevos, que son:

Generación distribuida: **Suministro de sistemas** a propietarios que también son los consumidores de esta energía

- [Solarwatt](#): es una empresa alemana pionera en el sector de la energía solar en Europa. La compañía permite a los propietarios de viviendas y negocios autoabastecerse de manera eficiente con energía solar, calefacción sostenible y electromovilidad en un sistema holístico.
- [Sol Valencia](#): empresa valenciana de instalación de paneles solares para viviendas, y tramitación de permisos y subvenciones.
- [Solar Energy Levante](#): Empresa especializada en la instalación de Energía Solar para las regiones de Valencia, Alicante y Castellón.

Generación distribuida: **Servicio Leasing**

- [Solbrick](#): Es una empresa de alquiler de placas solares para instalaciones fotovoltaicas.
- [Opengy](#): compañía especializada en nuevas soluciones de suministro (autoconsumo, autogeneración y PPAs) y gestión de energía eléctrica renovable, basadas en el nuevo modelo energético, para empresas.
- Generación distribuida: **Alquiler de espacio** para la instalación de una planta de energía fotovoltaica.
- [Esparity Solar](#): desarrolla proyectos solares fotovoltaicos sostenibles y financiables que produzcan energía limpia, renovable y económica para los consumidores de energía españoles.
- [Bater](#): Empresa que crea comunidades solares que permitan llevar la energía generada en local por el sol, a clientes domésticos que por sus propios medios no podrían ser autoconsumidores, clientes sin tejado propio y que no necesitan hacer la inversión, ni ocuparse de nada más que se ahorrar y ser más sostenibles.

Uso racional del consumo eléctrico: **Gestión de la demanda**

- [Girsa](#): Empresa de soluciones medioambientalmente eficaces a los municipios y a la sociedad en general,

mediante la ejecución de nuestros servicios con garantías de calidad y sostenibilidad ambiental.

- [Sensorfact](#): Un sistema de gestión de la demanda energética puede ayudar a su empresa a consumir menos energía y ser más eficiente.

Interconexión de aparatos: **Casa o empresa domótica**

- Ensaco: Empresa española que automatiza la vivienda o negocio y gestiona la energía del autoconsumo.
- Novallum: Especializada en instalaciones eléctricas, iluminación, redes informáticas, instalaciones fotovoltaicas, mantenimiento y domótica. Hemos completado con éxito proyectos en entornos del sector vivienda, terciario e industrial.

Servicios de **Agregadores** de energía renovable

- [Grupo ASE](#): Empresa del sector eléctrico que defiende los derechos e intereses económicos de los consumidores industriales y agentes del sector con capacidad de compra.
- [Bamboo energy](#): Una solución para que los agregadores y minoristas independientes administren de manera eficiente los recursos de flexibilidad distribuidos.

Servicios de **almacenamiento eléctrico o térmico**

- [Iberdrola](#): utiliza un sistema de doble embalse como Cortes-La Muela para el bombeo entre ellos en los momentos de menor consumo, para el almacenamiento masivo de electricidad.
- [Endesa](#): utiliza un parque de paneles solares que calientan el fluido térmico para producir vapor que hace mover una turbina para la producción eléctrica. El vapor se puede conservar en tanques o torres para su uso posterior.

Servicios de **agregados zonales**

- [Sapiens energía](#): Comunidades energéticas de la comunidad valenciana
- [Aieloluz](#): Somos una cooperativa valenciana que opera como facilitadores del cambio energético.

Servicios de **suministro de energía novedosas**

- [Acciona Energía](#): es una empresa global de energías renovables que utiliza tecnología digital para la gestión y optimización de sus activos.
- EDP Renewables: es opera en el sector de las energías [renovables](#) y puede utilizar plataformas digitales para la gestión de sus proyectos.

## 7. Modelo de Experiencias de Ocio y Turismo:



- [eDreams](#): es una agencia de viajes madrileña en línea que ofrece reservas de vuelos, hoteles y paquetes vacacionales a nivel internacional.
- [Civitatis](#): empresa madrileña especializada en visitas guiadas en español a los principales destinos turísticos del mundo.
- [Agenda Urbana Valencia](#): Guía de música, teatro, cine y festivales de la provincia de Valencia.
- [Fever](#): plataforma de eventos de las principales ciudades como Madrid, Valencia, entre otras.
- [Enterticket](#): Festivales en Valencia como Medusa, Zevra, Les Arts, Bigsound, etc.
- [Vermut](#): Actividades diseñadas para personas con experiencia de vida (> 60 años)
- [Forvenues](#): plataforma valenciana de gestión para locales de ocio nocturno (restaurantes, discotecas, promotores de eventos y beach clubs)

## 8. Modelo de educación en línea:



- [Asociación Didáctica](#): Una organización dedicada a la formación y asesoramiento educativo, ofreciendo recursos y servicios para maestros y profesionales de la educación.
- [Campus Educación](#): Plataforma de formación en línea que ofrece cursos y recursos para profesionales de la educación y estudiantes.
- [Campus Mundo Primaria](#): Es una plataforma dirigida a niños, padres y docentes, que ofrece recursos y juegos educativos en línea para la educación primaria.
- [ClassGap](#): Una plataforma que conecta a estudiantes con tutores en línea para recibir clases particulares en una variedad de materias.
- [ClassOnLive](#): Ofrece clases en línea en tiempo real, permitiendo la interacción en vivo entre instructores y estudiantes en una variedad de temas.
- [Coursera](#): Una plataforma de educación en línea que colabora con universidades y organizaciones para ofrecer cursos y programas de grado en línea.
- [Cursos abiertos de la UNED](#): La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) ofrece cursos en línea abiertos al público en general.
- [Dogua](#): Una plataforma de formación en línea que ofrece cursos en diversos campos, incluyendo tecnología y desarrollo personal.
- [Educación Docente](#): Ofrece recursos y cursos en línea para profesionales de la educación y docentes.
- [edX](#): Otra plataforma de educación en línea que ofrece cursos en colaboración con universidades de renombre.
- [Flogg](#): Un mercado en línea para encontrar y ofrecer clases y cursos en diversas disciplinas.
- [Fnn](#): No tengo información sobre esta plataforma. Puede ser menos conocida o específica.
- [Formación EduCaixa](#): Ofrece cursos y recursos educativos en línea centrados en la pedagogía y la innovación en educación.
- [Formación Online](#): Plataforma que ofrece cursos en línea en diversas áreas, desde idiomas hasta tecnología.
- [Free Easy Way](#): Plataforma de formación en línea que ofrece cursos gratuitos en una variedad de campos.
- [FutureLearn](#): Una plataforma de educación en línea con cursos de universidades e instituciones de todo el mundo.
- [Graó](#): Editorial y plataforma que ofrece recursos y contenidos educativos para profesionales de la educación.
- [Grupo Femxa](#): Ofrece formación y recursos en línea en áreas como empleabilidad y desarrollo profesional.
- [Harvard Online Learning](#): Harvard University ofrece cursos en línea en una variedad de temas.

- [International Montessori Institute](#): Ofrece formación en línea en el método Montessori y la educación de la primera infancia.
- [Khan Academy](#): Una plataforma de aprendizaje en línea que ofrece lecciones de matemáticas, ciencias y otras materias de forma gratuita.
- [Macmillan PLEXUS](#): Ofrece recursos y contenidos educativos en línea para profesionales de la educación y estudiantes.
- [MasterD](#): Una institución de formación que ofrece programas en línea y presenciales en diversas disciplinas.
- [Miríada X](#): Una plataforma de educación en línea en español que colabora con universidades iberoamericanas para ofrecer cursos.
- [Open Culture](#): Un recurso en línea que ofrece una amplia variedad de cursos, libros y materiales educativos gratuitos.
- [OpenCourseWare Universidad Carlos III de Madrid](#): La Universidad Carlos III de Madrid ofrece materiales y recursos de cursos en línea de acceso abierto.
- [Open Yale courses](#): La Universidad de Yale ofrece cursos en línea gratuitos en una variedad de disciplinas.
- [Opositer](#): Una plataforma que ofrece recursos y preparación para oposiciones y exámenes en España.
- [Cursos online RedEduca](#): Ofrece una variedad de cursos en línea para profesionales de la educación.
- [Stanford Online Courses](#): ofrece cursos en línea en diversas áreas.
- [Somdocents](#): Plataforma de formación en línea para docentes y profesionales de la educación.
- [TopFormacion.es](#): Un directorio en línea que lista cursos y programas de formación en diversas áreas.
- [Tutellus](#): Una plataforma que permite a instructores crear y vender cursos en línea en una variedad de materias.
- [UB](#): La Universidad de Barcelona ofrece cursos en línea en una variedad de disciplinas.

- [UCM](#): La Universidad Complutense de Madrid ofrece cursos y recursos en línea.
- [Udacity](#): Ofrece cursos en línea centrados en tecnología y habilidades digitales.
- [Udemy](#): Una plataforma de aprendizaje en línea que permite a instructores crear y vender sus propios cursos en una variedad de temas.

## 9. Modelo de formación en línea:



- [SEPE \(Servicio Público de Empleo Estatal\)](#): El SEPE ofrece cursos de formación profesional para desempleados y trabajadores, tanto en línea como en modalidad presencial. Ofrece una amplia variedad de programas de formación profesional en colaboración con centros de formación.
- [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo \(Fundae\)](#): Gestiona la formación para el empleo en España y proporciona recursos y plataformas para la formación profesional. También colabora con empresas y centros de formación.
- [Aula Mentor](#): Es un programa de formación en línea promovido por el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, que ofrece una amplia variedad de cursos en línea, incluyendo formación profesional.

## 10. Modelo de venta de productos ecológicos:



- La [Tenda Ecológica Equilibrio](#): Una tienda gallega en línea que vende productos orgánicos y ecológicos.
- [Biocop](#): Una cadena de tiendas barcelonesas de alimentos naturales y orgánicos en toda España.
- [Veritas](#): Veritas es una cadena de supermercados ecológicos que ofrece una plataforma de venta en línea para productos orgánicos y sostenibles.
- [Planeta Huerto](#): Esta tienda alicantina en línea se especializa en productos ecológicos, desde alimentos hasta productos para el hogar y jardinería.



- [Ecovidasolar](#): Tienda sevillana que ofrece productos ecológicos y sostenibles, incluyendo paneles solares y sistemas de energía renovable.
- [Greenweez](#): Una tienda en línea con sede en Francia que ofrece una amplia gama de productos orgánicos y ecológicos.
- [Ekoideas](#): Una plataforma leridana que se dedica a la venta de productos ecológicos para la casa, mobiliario, cocina, accesorios de baño, productos de limpieza.
- [Oleander Bio](#): Una tienda tarraconense en línea que se especializa en productos orgánicos y ecológicos, como frutos secos, harinas y cremas, frutas deshidratadas, aceites y pastas sin gluten.
- [Cocunat](#): Tienda madrileña especializada en productos de cuidado personal y belleza ecológicos y naturales.
- [Biorganic](#): Es una tienda toledana se enfoca en la venta de productos ecológicos tales como endulzantes, harinas, cereales y granos, espesantes, te, especias, semillas y proteínas vegetales.
- [Filmin](#): Es una plataforma de streaming española que se centra en películas y series de autor, cine independiente y contenido internacional.
- [Atresplayer Premium](#): Propiedad del grupo Atresmedia, Atresplayer ofrece contenido en línea de sus canales de televisión, incluyendo series y programas de entretenimiento.
- [Mitele Plus](#): Ofrecido por Mediaset España, Mitele Plus es una plataforma de streaming que proporciona acceso a programas de televisión, series y contenido deportivo en vivo.
- [FlixOlé](#): Es una plataforma especializada en cine español, con una amplia colección de películas clásicas y contemporáneas de la cinematografía española.
- HBO España: La versión española de la plataforma de streaming HBO, que ofrece contenido de HBO, incluyendo series populares como "Juego de Tronos."

#### Consumo de **contenidos de música**

- [Spotify](#): es una de las plataformas de streaming de música más populares a nivel mundial. Ofrece una amplia biblioteca de canciones y permite a los usuarios crear listas de reproducción personalizadas, descubrir nueva música y escuchar podcasts.
- [Apple Music](#): es el servicio de streaming de música de Apple. Ofrece acceso a millones de canciones, estaciones de radio en vivo y permite a los usuarios integrar su biblioteca de música existente.
- [Amazon Music](#): es el servicio de música en streaming de Amazon. Ofrece una variedad de planes, incluyendo Amazon Music Unlimited, que brinda acceso a una amplia colección de canciones y listas de reproducción.
- [YouTube Music](#): es la plataforma de streaming de música de Google. Los usuarios pueden acceder a canciones, videos musicales y listas de reproducción, así como disfrutar de contenido exclusivo de artistas.
- [Tidal](#): es una plataforma de streaming de música conocida por ofrecer calidad de audio de alta resolución. También se destaca por su enfoque en contenido exclusivo y conciertos en vivo.
- [Deezer](#): es un servicio de streaming de música que ofrece una extensa biblioteca de canciones, listas de reproducción personalizadas y radio en vivo. También

## 11. Modelo de entretenimiento:



#### Consumo de **contenidos de imagen**

- [Netflix](#): Una de las plataformas americana de streaming más populares y conocidas que ofrece una amplia variedad de películas, series de televisión y contenido original.
- [Amazon Prime Video](#): Esta empresa americana ofrece una extensa biblioteca de películas y series de televisión, además de contenido original producido por Amazon.
- [HBO Max](#): Ofrece una amplia selección de contenido de HBO de Estados Unidos, incluyendo series populares como "Game of Thrones," además de películas y contenido original.
- [Movistar+](#): Propiedad de Telefónica, Movistar+ ofrece una amplia gama de contenido, incluyendo películas, series de televisión, deportes y programación en vivo a través de su plataforma de streaming.

se centra en ayudar a los usuarios a descubrir nueva música.

#### Consumo de **contenidos de videojuegos**

- [Twitch](#): es una de las plataformas de streaming de videojuegos más populares. Permite a los jugadores transmitir en vivo sus partidas y a los espectadores ver y comentar en tiempo real. También incluye contenido relacionado con música, arte y charlas.
- [YouTube Gaming](#): es la plataforma de streaming de videojuegos de Google. Los creadores de contenido pueden transmitir juegos en vivo, y los espectadores pueden interactuar en los comentarios y ver contenido de juegos en los canales de los creadores.
- [Facebook Gaming](#): es la plataforma de streaming de juegos de la red social Facebook. Los streamers pueden transmitir juegos en vivo a sus seguidores, y los espectadores pueden interactuar en tiempo real.
- [Caffeine](#): es una plataforma de streaming en vivo que incluye contenido de videojuegos, entretenimiento y deportes. Ofrece una experiencia social en la que los usuarios pueden interactuar y chatear en tiempo real.
- [DLive](#): es una plataforma de streaming de videojuegos que se basa en la tecnología blockchain y recompensa a los creadores de contenido con criptomonedas. Ofrece un enfoque descentralizado y transparente.
- [Trovo Live](#): es una plataforma de streaming que se centra en la creación de comunidades y la interacción en tiempo real. Los creadores pueden ganar dinero a través de donaciones y regalos virtuales.

#### 12. Modelo de relaciones personales:



- [Tinder](#): Una popular aplicación americana de citas que permite a los usuarios deslizar hacia la derecha o izquierda para indicar interés en otros usuarios.
- [OkCupid](#): aplicación de citas en línea con un cuestionario muy puntilloso para conocer los gustos
- [Bumble](#): Una aplicación de citas que pone a las mujeres en control, permitiéndoles dar el primer paso en las conversaciones.
- [Facebook Dating](#): La función de citas dentro de la red social Facebook, que utiliza la información de perfil existente para emparejar a usuarios compatibles.

- [LinkedIn](#): Una red social profesional que facilita la creación de conexiones laborales y empresariales.
- [Meetup](#): Una plataforma que ayuda a las personas a crear y unirse a grupos locales con intereses comunes, lo que fomenta la interacción personal en la vida real.
- [Grindr](#): Una aplicación de citas orientada a la comunidad LGBTQ+ que permite a los usuarios conectarse y conocer a otras personas.
- [Meetic](#): La versión española de Meetic, una popular plataforma de citas en línea que ayuda a las personas a encontrar pareja.

#### 13. Modelo de comercialización de inmuebles



- [Idealista](#): es una de las plataformas de bienes raíces más grandes en España. Ofrece anuncios de viviendas en venta y alquiler, así como información sobre el mercado inmobiliario y herramientas para profesionales.
- [Fotocasa](#): es otra plataforma líder en el mercado español. Proporciona anuncios de propiedades en venta y alquiler, además de información sobre precios y tendencias del mercado.
- [Pisos.com](#): es una plataforma que conecta a compradores, vendedores y arrendadores de viviendas en toda España. Ofrece una amplia variedad de anuncios de inmuebles.
- [Habitacía](#): es una plataforma inmobiliaria que ofrece anuncios de viviendas, locales comerciales y propiedades rurales en toda España.
- [Trovimap](#): es una plataforma que se enfoca en la geolocalización de inmuebles. Permite a los usuarios buscar propiedades en un mapa y obtener información detallada sobre ellas.
- [Yaencontre](#): es una plataforma que ofrece anuncios de propiedades en venta y alquiler, además de servicios para profesionales inmobiliarios.
- [Enalquiler](#): se enfoca en el alquiler de viviendas y ofrece una amplia selección de anuncios de alquiler en toda España.

## Traslación de empresas de servicios a modelos de plataforma tecnológica o de transformación digital

La paulatina digitalización y migración de servicios y actividades de la empresa a la nube, sobre todo tras la pandemia: por ahorro de coste, custodia de datos, formación del personal, teletrabajo, retención del talento, entre otras razones, ha hecho que la empresa se haya planteado la disyuntiva de si seguir con su modelo de negocio tradicional o adaptarlo a las nuevas condiciones del mercado laboral, financiero y de consumo.

La estandarización de los modelos basados en plataformas de digitales y la adopción de las empresas de las metodologías de trabajo por proyectos han hecho que se produzcan cambios de calado en las organizaciones empresariales, y que puedan seguir compitiendo con nuevas empresas de base tecnológicas (startups).

Entre esas empresas tradicionales que se han visto obligados a cambiar su «status quo» se encuentran entre otros:

- Los servicios financieros, como los bancos
- La educación, como las universidades
- La sanidad, como los servicios de citas de hospitales
- El sector minorista, el comercio tradicional
- Las empresas de seguros, como en aseguradoras y de reaseguros los partes de incidencias
- El transporte, control de flotas, rutas
- La hostelería, como las reservas
- El turismo, en hospedaje el servicio de reservas o de reseñas
- La telefonía, el servicio de altas y bajas, servicios complementarios o premium
- El sector de energía, servicios integrados a clientes, facturación o tarifa plana

Las decisiones empresariales sobre dotarse de servicios de una plataforma digital no dependen del tamaño de la empresa, ni de la actividad, más bien tiene que ver con la visión de los responsables de su gestión.

A veces la transformación digital no pasa por la adopción de una o varias plataformas tecnológicas, en este caso las empresas optan por opciones digitales como el estudio de caso siguiente:

**Estudio de caso:** Transformación digital de un comercio de alimentación de un municipio de menos de 50.000 habitantes.

### Fase 1 Evaluación y planificación actual

- **Evaluación de la situación actual** del comercio, a fin de conocer qué procesos pueden mejorar con la adopción de tecnología
- **Definición de objetivos claros y medibles**, por ejemplo: gestión de ventas a través del tpv y acceso a aplicaciones bancarias para la contabilidad en tiempo real
- **Asignación de recursos**, presupuesto para tecnología y formación

### Fase 2 Selección de plataforma tecnológica

- **Identificación de tecnologías**, ERP, CRM, herramientas de análisis de datos
- **Contratación o formación de personal**, con adiestramiento de habilidades digitales

### Fase 3 Diseño e implementación

- **Diseño de procesos** del comercio, a fin de conocer qué procesos pueden mejorar con la adopción de tecnología, por ejemplo, la gestión de inventario
- **Implementación gradual**, la gestión del negocio no debe ser afectado por la implantación de tecnología, por lo que durante un tiempo convivirán las dos formas de llevar la gestión
- **Integración de sistemas**, cualquier tecnología adoptada debe ser compatible con el sistema general y las aplicaciones utilizadas.

### Fase 4 Formación y comunicación

- **Formación del personal**, uso de herramientas y procesos
- **Comunicación interna**, comunicación a empleados, proveedores y clientes relacionados con el negocio

### Fase 5: Monitoreo y Mejora Continua

- **Evaluación y medición**, uso de indicadores previstos antes y después del impacto de la transformación digital. Ver tendencias a partir de la implantación
- **Mejora continua**, nuevos usos de herramientas y nuevos procesos digitalizados

### Fase 6: Adaptación estratégica a largo plazo

- **Evolución de la estrategia**, la transformación digital es un proceso de competitividad y por tanto a expensas de lo que haga la competencia.
- **Mejora continua**, a través de un servicio de opiniones de la clientela.

## Plataformas tecnológicas en las administraciones públicas

Las administraciones públicas vienen ofreciendo servicios digitales a los usuarios a través de internet, desde la información, a la tramitación o la gestión integrada del servicio.

Por ejemplo, la Agencia Tributaria en 1988 ofreció a los usuarios el programa *PADRE* para hacer la declaración, desde 2006 mandaba el borrador a los domicilios, desde 2015 la Agencia puso el servicio *Renta Web* que es el que perdura en la actualidad, y que permite dar el “ok” al borrador para su presentación telemática por diversos métodos y canales tecnológicos.

También, los ayuntamientos con sede electrónica permiten agilizar la tramitación de documentos, tales como: el volante de empadronamiento municipal, reserva de una instalación deportiva, realizar una denuncia de consumo o reservar un libro en la biblioteca.

A continuación, se mencionan algunas de las más usadas por la ciudadanía.

Plataforma	Descripción
<a href="#">Agencia tributaria</a>	Gestión de impuestos y recaudación
<a href="#">Emergencias 112</a>	Coordinación y atención de emergencias
<a href="#">Seguridad social</a>	Administración de prestaciones sociales
<a href="#">Plataforma de contratación pública</a>	Publicación y gestión de contratos públicos
<a href="#">Red sara</a>	Red de servicios y aplicaciones administrativas
<a href="#">Sepe (servicio público de empleo)</a>	Gestión de empleo y prestaciones por desempleo
<a href="#">Sede electrónica de la Generalitat Valenciana</a>	Portal de servicios y trámites de la Comunitat Valenciana
<a href="#">Circe (centro de información y red de creación de empresas)</a>	Registro de empresas
<a href="#">Registro de la propiedad</a>	Gestión de registros de propiedad

## Plataformas tecnológicas público-privadas

El Ministerio de Ciencia e Innovación ha estado apoyando el surgimiento de plataformas tecnológicas para el desarrollo de la industria desde el año 2008.

La [lista de plataformas tecnológicas](#) apoyadas por el Ministerio es la siguiente:

### Plataforma tecnológica

	<p>Consorcio Red ALASTRIA/Blockchain</p> <p><a href="https://alastria.io/">https://alastria.io/</a></p>
	<p>DISRUPTIVE - Plataforma Tecnológica de Tecnologías Disruptivas</p> <p><a href="https://ptedisruptive.es/">https://ptedisruptive.es/</a></p>
	<p>Plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias – ITEMAS</p> <p><a href="https://www.itemas.org/">https://www.itemas.org/</a></p>
	<p>Plataforma de Tecnologías Multimedia y Contenidos Digitales (eNEM. – AMETIC)</p> <p><a href="https://enem.ametic.es/">https://enem.ametic.es/</a></p>
	<p>Plataforma Española de Nanomedicina</p> <p><a href="http://www.nanomedspain.net">www.nanomedspain.net</a></p>
	<p>Plataforma Española de Redes Eléctricas - FUTURED</p> <p><a href="http://www.futured.es">www.futured.es</a></p>
	<p>Plataforma Española de Tecnologías de Modelización, Simulación y Optimización en un Entorno Digital</p> <p><a href="https://pet-mso-ed.es/">https://pet-mso-ed.es/</a></p>
	<p>Plataforma Nacional de I+D en Protección Radiológica – PEPRI</p> <p><a href="https://www.pepri.es/">https://www.pepri.es/</a></p>
	<p>Plataforma Tecnológica de Energía Nuclear de Fisión – CEIDEN</p> <p><a href="https://ceiden.com/">https://ceiden.com/</a></p>

## Plataforma tecnológica

	Plataforma Tecnológica de Energía Solar de Concentración <a href="http://www.solarconcentra.org/">http://www.solarconcentra.org/</a>
	Plataforma Tecnológica de Fotónica - FOTONICA 21 <a href="http://www.fotonica21.org/">http://www.fotonica21.org/</a>
	Plataforma Tecnológica de la Domótica y Ciudades Inteligentes <a href="http://www.smartlivingplat.com/">http://www.smartlivingplat.com/</a>
	Plataforma Tecnológica de la Industria de la ciencia - INDUCIENCIA <a href="https://www.ineustar.com/">https://www.ineustar.com/</a>
	Plataforma Tecnológica de Mercados Biotecnológicos <a href="http://www.mercadosbiotecnologicos.com">http://www.mercadosbiotecnologicos.com</a>
	Plataforma Tecnológica del Acero - PLATEA <a href="http://www.aceroplatea.es/">http://www.aceroplatea.es/</a>
	Plataforma Tecnológica del Gas Neutro en Carbono para el Transporte (Neutral Transport) <a href="https://neutral-transport.com/">https://neutral-transport.com/</a>
	Plataforma Tecnológica en Logística Integral. LOGISTOP <a href="http://www.logistop.org/">http://www.logistop.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Eólica – REOLTEC <a href="https://reoltec.net/">https://reoltec.net/</a>
	Plataforma Tecnológica Española - Medicamentos Innovadores <a href="http://www.medicamentosinnovadores.org/">http://www.medicamentosinnovadores.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Almacenamiento de Energía - BATTERYPLAT <a href="https://www.batteryplat.com/">https://www.batteryplat.com/</a>

## Plataforma tecnológica

	Plataforma Tecnológica Española de Automoción y Movilidad – Move to Future M2F <a href="http://www.move2future.es/">http://www.move2future.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Biotecnología Vegetal <a href="http://biovegen.org/">http://biovegen.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Construcción <a href="http://www.plataformaptec.com/">http://www.plataformaptec.com/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Eficiencia Energética <a href="http://www.packnet.es/">http://www.packnet.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Energía Solar Térmica de Baja Temperatura – SOLPLAT <a href="http://www.solplat.com/">http://www.solplat.com/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Fotovoltaica – FOTOPLAT <a href="https://fotoplat.org/">https://fotoplat.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Materiales Avanzados y nanomateriales. MATERPLAT <a href="http://www.materplat.org/">http://www.materplat.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Geotermia. GEOPLAT <a href="http://www.geoplat.org/">http://www.geoplat.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Impresión Avanzada - 3NEO <a href="http://www.3neo.org/">http://www.3neo.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Innovación Tecnológica Sanitaria <a href="http://www.plataformatecnologiasanitaria.es/">http://www.plataformatecnologiasanitaria.es/</a>

## Plataforma tecnológica

	Plataforma Tecnológica Española de la Biomasa – BIOPLAT <a href="http://www.bioplat.org/">http://www.bioplat.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de la Carretera <a href="http://www.ptcarretera.es/">http://www.ptcarretera.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de la Pesca y la Acuicultura – PTEPA <a href="https://ptepa.es/">https://ptepa.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Protección de la Costa y del Medio Marino (PROTECMA) <a href="http://www.ptprotecma.es/">http://www.ptprotecma.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Química Sostenible <a href="http://www.suschem-es.org/">http://www.suschem-es.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Robótica – HispaRob <a href="https://www.hisparob.es/">https://www.hisparob.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Seguridad Industrial – PESI <a href="http://www.pesi-seguridadindustrial.org/">http://www.pesi-seguridadindustrial.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías para la Salud y la Vida Activa e Independiente (eVIA) <a href="http://plataformaevia.es/">http://plataformaevia.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española del CO2 <a href="http://www.pteco2.es/">http://www.pteco2.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española del Corcho – PTEcor <a href="https://www.asecorclustercorcho.com/">https://www.asecorclustercorcho.com/</a>
	Plataforma Tecnológica Española del Hidrógeno y de las Pilas de Combustible <a href="http://www.ptehpc.org/">http://www.ptehpc.org/</a>

## Plataforma tecnológica

	Plataforma Tecnológica Española del Sector Turístico. THINKTUR <a href="http://www.thinktur.org/">http://www.thinktur.org/</a>
	Plataforma Tecnológica Española Food for Life - Spain <a href="http://foodforlife-spain.es/">http://foodforlife-spain.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Española MANU-KET: la Fabricación Avanzada como Tecnología Facilitadora Transversal <a href="http://www.manufacturing-ket.com/">http://www.manufacturing-ket.com/</a>
	Plataforma Tecnológica Española para la adopción y difusión de las tecnologías electrónicas, de la información y la comunicación – PLANETIC <a href="http://www.planetic.es/">http://www.planetic.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Ferroviaria Española. PTFE <a href="http://www.ptferroviaria.es/">http://www.ptferroviaria.es/</a>
	Plataforma Tecnológica Forestal Española - PTFOR <a href="http://www.ptfor.es/">http://www.ptfor.es/</a>
	RED IMPULSA <a href="https://redimpulsa.info/">https://redimpulsa.info/</a>
	VET+i – Plataforma Tecnológica Española de Sanidad Animal <a href="https://www.vetmasi.es/">https://www.vetmasi.es/</a>